



Wir über uns

Was wir machen

Consulting

CRM-Lösungen

IP-Telefonie

Telefonsysteme

Managed Services

Unsere Kunden

Unsere Partner

News

Veranstaltungen

Support

Kontakt

Jobs

CRM Lösungen

CRM: Messbare Erfolge statt Technik-Hype.

Der Technik-Hype der Anfangszeit von CRM ist vorbei – heute sind pragmatische Ansätze mit schnellem Return on Investment gefragt.

Unser Know-how unterstützt Sie dabei, diesem Anspruch gerecht zu werden. Als Spezialisten für kollaboratives CRM sorgen wir dafür, dass bei einer Vielzahl von Kommunikationskanälen der Dialog zwischen Ihren Kunden und Ihrem Unternehmen optimal verläuft. Dabei arbeiten wir entweder mit Ihrem vorhandenen CRM-System oder beraten Sie bei der Auswahl einer passenden CRM-Lösung.

Ihr Vorteil: Ob Telefon, E-Mail, Fax, Chat, Communities – Sie erreichen Ihre Kunden dort, wo sie erreicht werden wollen. Für Ihr Unternehmen bedeutet dies profitable Kommunikationskanäle und starke Kundenbindung: Passgenaues CRM, das hohe Akzeptanz findet, nicht nur bei Ihren Kunden, sondern auch bei Ihren Mitarbeitern. Denn wir stellen nicht nur die technische Infrastruktur bereit, sondern beraten Ihr Unternehmen auf Wunsch auch bei den notwendigen organisatorischen Veränderungen.

CRM ist Vertrauenssache. Der Umgang mit Kundendaten erfordert höchste Sorgfalt und absolute Zuverlässigkeit. Auch in punkto Sicherheit. Auf unsere 15-jährige Projekterfahrung können Sie sich verlassen. Gerne nennen wir Ihnen entsprechende Referenzprojekte. Sprechen Sie uns an!

[← zurück](#) [↑ nach oben](#) [🖨 drucken](#)